



## Bienvenue

Notre équipe est disponible pour vous aider à tout moment ! De tous les hôtels que vous auriez pu choisir, nous vous remercions d'avoir choisi [l'Hotel-Restaurant Horizon Ath-Lessines](#).

Si vous avez besoin d'un service, n'hésitez pas à contacter la réception en composant le « 9 ».

**Nous vous souhaitons un agréable séjour !**

---

## Activités

L'hôtel se situe à seulement 15 minutes de plusieurs attractions majeures telles que le parc animalier Pairi Daiza à Brugelette, le musée Notre-Dame à la Rose à Lessines, la ville d'Ath et ses Géants (classés au patrimoine mondial de l'UNESCO), le Château de Beloeil et le Golf d'Enghien. Il constitue également un point de départ idéal pour visiter la Maison du Pays des Collines, l'Archéosite et Musée d'Aubechies-Beloeil, ainsi que le Musée de l'Auto – Collection Mahymobiles.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à vous adresser à la réception ou cliquez [ICI](#).

## Adaptateurs

Des adaptateurs sont disponibles auprès de la réception (caution : 10€).

## Animaux

Nous sommes ravis d'accueillir vos animaux dans notre hôtel ! Un supplément de 15€ par animal et par nuit s'applique (gratuit pour les chiens-guides).

**Pour leur sécurité et leur bien-être, il est interdit de laisser un animal seul en chambre.**

Lorsque vous êtes présent avec votre compagnon, merci de placer à l'extérieur de votre porte l'accroche « Chien dans la chambre ». Cela permet à notre équipe de ne pas entrer, et donc, le ménage ne sera pas effectué ce jour-là.

## Aparthotels

Nous avons à votre disposition un appartement avec cuisine pour une location de longue ou courte durée. Contactez la réception pour connaître nos tarifs.

## Articles de toilettes et services additionnels

Vous avez oublié votre rasoir ou votre brosse à dents ? Un bouton s'est détaché de votre chemise ? Pas de problème, différents kits de dépannage gratuits sont disponibles à la réception. Vous désirez un oreiller



supplémentaire, un bonnet de douche, une chaise en plus ? Demandez à la réception.

### Bagages

Si vous souhaitez laisser vos bagages chez nous pendant quelques temps, merci de les déposer à la réception. Nous garderons vos bagages en lieu sûr. Si vous désirez un bagagiste, appelez la réception (4€ par bagage).

### Bar – Boissons – Snack

Notre bar se situe au rez-de-chaussée et est ouvert de 11h00 à minuit. En cas de fermeture, vous pouvez toujours demander une consommation au réceptionniste de nuit 24h/24. Lorsque le restaurant est fermé, des snacks sont disponibles au bar 24h/24.

Visionnez notre carte bar [ICI](#) et demandez à la réception. Par ailleurs, il y a un distributeur automatique en réception.

### Bébés

Nous pouvons vous fournir un lit bébé avec draps sur demande gratuitement (max. 1 par chambre). Si vous souhaitez réchauffer un biberon, il vous suffit de contacter la réception.

### Blanchisserie & Pressing

Le pressing le plus proche de l'hôtel :

[Pressing La Lorette](#)

Chaussée de Bruxelles 42,

7800 Ath

T. +32 (0) 68 28 10 51

Des sacs à linge sont à votre disposition à la réception

### Bornes de recharge pour voitures électriques

Nous disposons de 10 bornes rapides ainsi que 2 bornes lentes sur l'avant du parking, toutes payantes.

### Business Corner

Un ordinateur avec accès Internet est à votre disposition gratuitement 24h/24. Il se trouve en face de la réception.

### Carte-clé

Les chambres s'ouvrent à l'aide de clés électroniques qui servent également pour l'électricité (Wall box).

N'oubliez pas de déposer votre carte-clé lors de votre départ. Celle-ci reste la propriété de l'hôtel et peut être réutilisée. En cas de perte, elle vous sera facturée à 2€.



## Cireuse à chaussures

Une cireuse à chaussures est disponible dans le lobby en-dessous du présentoir à journaux. Veillez à l'éteindre après utilisation.

## Clé Verte (Green Key)



L'hôtel est certifié «Green Key». Cela signifie que nous nous soucions beaucoup de l'environnement en ce qui concerne la faible consommation d'eau, la consommation d'électricité (panneaux solaires), le choix des détergents écologiques, les aliments que nous servons (produits bio/équitable au petit-déjeuner), etc...

## Climatisation






Toutes nos chambres sont équipées de climatisation. Les instructions d'utilisation sont accessibles via le QR code situé près de la télécommande murale.

Par ailleurs, voici un résumé des étapes à suivre :


### Allumer/éteindre la climatisation :

- Daikin (chambres 101-220) :  
Appuyez sur la touche  pour allumer ou éteindre l'appareil.
- Airwell (chambres 301-320) :  
Appuyez sur la touche , attendez 3 secondes, appuyez une 2<sup>ème</sup> fois sur le même bouton pour allumer ou éteindre l'appareil (une lumière verte s'allume en haut à droite).

### Sélectionner un mode de fonctionnement :


- Daikin (ch101-220) :  
Appuyez sur la touche en haut à gauche , puis choisissez :
  -  HOT pour chauffer votre chambre.
  -  COOL pour rafraîchir votre chambre.
- Airwell (ch301-320) :  
Appuyez sur la touche «Mode», puis choisissez :
  -  HOT pour chauffer votre chambre.
  -  COOL pour rafraîchir votre chambre.

### Régler la ventilation :

- appuyez sur la touche en bas à gauche  pour augmenter ou diminuer la ventilation.
- Pour un confort optimal, sélectionnez le mode AUTO.



## Régler la température :

- Daikin (ch101-220) :  
Appuyez sur les touches du milieu 
  - Appuyez sur la touche HAUT « ^ » pour augmenter la température.
  - Appuyez sur la touche BAS « v » pour diminuer la température.
- Airwell (ch301-320) :  
Appuyez sur les touches « TEMP »
  - Appuyez sur la touche HAUT « ^ » pour augmenter la température.
  - Appuyez sur la touche BAS « v » pour diminuer la température.

*Un petit souci avec la clim ? Pas de panique ! Composez simplement le «9» pour joindre la réception. Nos magiciens du confort se chargeront de régler tout ça en un clin d'œil !*

**Attention** : le passage de la climatisation au chauffage et vice versa prend quelques minutes pour l'obtention de l'air chaud.

### Coffre-fort

Ne laissez pas d'objets de valeur dans votre chambre ! Un coffre-fort est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre. Notre hôtel est équipé de caméras (CCTV) mais vérifiez toujours que votre porte soit bien fermée.

La direction n'est pas responsable en cas de vol.

### Coin enfant

Un coin enfant est aménagé juste en face de la réception Ils pourront y colorier, faire des puzzles, ...

### Consignes de sécurité incendie

Veuillez attentivement lire les consignes de sécurité incendie situées sur la porte de votre chambre et familiarisez-vous avec l'emplacement des issues de secours et des extincteurs. Si un feu était signalé par l'alarme incendie (son persistant provenant du couloir), merci de suivre les instructions du personnel de l'hôtel. Si vous détectez un feu, veuillez ne pas paniquer ! Fermez l'endroit du sinistre et signalez-le directement à la réception. Si l'issue de secours était obstruée par la fumée, fermez la porte et restez dans votre chambre dans l'attente des pompiers, en surveillant votre fenêtre.



En cas d'urgence, appelez la réception immédiatement en composant le « 9 ».

### Départ

Avant de quitter votre chambre, assurez-vous de n'avoir rien oublié. Vous pouvez solder votre compte par carte de crédit/débit ou espèces. Nous n'acceptons ni les billets de 500€ ni les chèques. Nous vous demandons de bien vouloir libérer la chambre avant 10h en semaine et 12h le week-end. Il est possible de réserver une arrivée matinale (suppl. de 25€), ainsi qu'un départ tardif à 14h (suppl. de 25€), sous condition de disponibilités.

### Départ express

Si vous souhaitez un départ express, veuillez contacter la réception à l'avance.

### Distributeur de boissons froides et snacks (vending)

Vous trouverez un distributeur dans le lobby de l'hôtel. Il est à votre disposition 24h/24.

### Durée de votre séjour

Si vous souhaitez prolonger ou écourter votre séjour, merci d'en avertir la réception 24h à l'avance. L'hôtel se réserve le droit de réclamer une compensation en cas de départ anticipé et non averti.

### Eau potable

L'eau du robinet est potable. Néanmoins, des fontaines à eau plate et pétillante situées au rez-de-chaussée et au 3ème étage sont à votre disposition.

### Electricité

En Belgique, le voltage est de 220 Volts. Vous pouvez emprunter un adaptateur de prise à la réception (caution : 10€). Si vous quittez votre chambre avec votre carte-clé, les lumières s'éteindront automatiquement. Veuillez rendre la clé à la réception ou dans la boîte aux clés à la sortie.

### Enfants

Les enfants de moins de 12 ans logent gratuitement dans la chambre de maximum 2 adultes : capacité maximale de la chambre = 3 personnes. Nous avons aussi 2 chambres familiales ainsi qu'un aparthôtel : occupation maximale = 4 personnes. Un coin pour enfants est à votre disposition dans le hall de l'hôtel en face de la réception.



### Extras

Aucun extra ne pourra être posté sur la chambre (bar, etc....) sans empreinte de carte de crédit en garantie.

### Fer et planche à repasser

Toutes les chambres sont équipées dans l'armoire d'une planche et d'un fer à repasser.

### Fitness

Une salle de remise en forme, située au rez-de-chaussée, est gratuitement à votre disposition de 9h00 à 23h00 (interdit aux < 16 ans non accompagnés des parents). Si la porte est fermée, appelez la réception. Nous ne sommes pas responsables en cas d'incident.

### Glaçons

Des glaçons sont disponibles gratuitement dans notre bar. Veuillez contacter la réception.

### Green Voucher

L'hôtel vise à contribuer à un environnement plus durable. Si vous restez plus d'une nuit et vous trouvez pas nécessaire que votre chambre soit nettoyée, alors accrochez à la poignée à l'extérieur de votre porte notre badge «Green Voucher». **Ceci vous donnera une réduction de 5€ sur vos boissons au bar 😊.**

*Vous pouvez aussi choisir de faire un don de ce voucher à notre banque alimentaire locale et contribuer ainsi à fournir des repas à ceux qui en ont le plus besoin, une petite urne est prévue à cet effet à la réception.*

### Hôtel à insectes

Vous trouvez un hôtel à insectes dans notre jardin, proche de notre terrasse.

Pourquoi ? Les maisons d'insectes sont des refuges en bois conçus spécialement pour attirer les insectes, dits auxiliaires (comme les abeilles, les perce-oreilles ou les chrysope), dont beaucoup consomment les ravageurs réputés pour dégrader les plantations. Mais en plus, certaines des espèces invitées sont aussi connues pour leurs vertus pollinisatrices. Placés dans un recoin ensoleillé de notre extérieur, notre abris pour insectes peut donc à terme favoriser la reproduction des végétaux essayer les couleurs, en bref, redonner vie à notre jardin



## Indicatifs téléphoniques internationaux (principaux)

Autriche 0043	Luxembourg 00352
Canada 001	Monaco 00377
Danemark 0045	Pays-Bas 0031
Allemagne 0049	Norvège 0047
Finlande 00358	Pologne 0048
France 0033	Portugal 00351
Grèce 0030	Espagne 0034
Grande-Bretagne 0044	Suède 0046
Irlande 00353	Suisse 0041
Italie 0039	États-Unis 001

## Informations touristiques

Vous trouverez plusieurs brochures touristiques dans le hall de l'hôtel ou cliquez [ICI](#).

## Internet

Dans tout l'établissement, vous disposez de la connexion Internet Wi-Fi gratuite :

- 1) Allumer votre Wi-Fi
- 2) Sélectionner le réseau « **HotelHorizon** »
- 3) Entrer le mot de passe : **WIFI1234**
- 4) Vous êtes maintenant connecté au Wifi

En cas de problème de connexion, appelez immédiatement la réception.

## Location de voiture

La réception se fera un plaisir de vous aider si vous souhaitez louer une voiture (contact avec les compagnies reconnues : Avis – Hertz- ...).

## Magazines et journaux

Vous trouverez plusieurs magazines et journaux à votre disposition dans le hall de l'hôtel. Après lecture, nous vous prions de les laisser dans votre chambre ou de les reposer sur le présentoir à la

## Ne pas déranger

Vous ne désirez pas être dérangé, fermez votre porte à clé et mettez le badge « Ne pas déranger » (« Do not disturb ») à l'extérieur de votre porte. Ceci avisera la femme de chambre de ne pas vous déranger !

## Non-Fumeur

Aimez-vous dormir dans une chambre qui sent la fumée ? Non ? Le prochain client non plus !

**C'est pourquoi il est formellement interdit de fumer dans nos chambres, même avec la fenêtre ouverte.**



Cette règle s'applique à tous les types de cigarettes, y compris électroniques.

👉 En cas de non-respect, des frais de 250 € seront automatiquement facturés pour désodoriser et remettre la chambre en état.

Notre hôtel est 100 % non-fumeurs et ne vend pas de cigarettes.

Merci de respecter ce règlement pour le confort de tous.

### Nous tenons compte de votre point de vue

Chez WeCareHotels, votre expérience nous tient à cœur. **S'il y a quelque chose que nous pouvons faire pour améliorer votre séjour, veuillez contacter la réception immédiatement.**

Après votre séjour, nous vous serions reconnaissants de prendre quelques minutes pour partager vos commentaires bienveillants sur votre expérience avec nous.

Veuillez répondre à notre bref sondage Internet en allant sur : **Votre avis nous intéresse !**

**VOTRE AVIS  
NOUS INTÉRESSE**

### Numéros d'urgence pour cartes de crédits

<b>American Express</b> <i>Emergency assistance:</i> (+32) 02/541 92 22	<b>Visa</b> <i>Customer Service:</i> (+32) 02/205 85 85
<b>Mastercard/Eurocard</b> <i>Emergency assistance:</i> 0800 1 5096	<b>Card Stop:</b> (+32) 070/344 344

### Oreillers

Pour votre confort, nous avons mis à votre disposition deux types d'oreillers de différentes tailles et densités :

- Carré = ferme (FIRM)
- Rectangulaire = doux (SOFT)

### Paiement

Nous acceptons les cartes Maestro, Bancontact, American Express, Eurocard/Mastercard et Visa ainsi que l'espèce en euro. Nous n'acceptons pas les billets de 500€ ni les chèques.



## Parking

Notre parking est à la disposition de notre clientèle gratuitement. Nous vous prions de ne pas bloquer les portes d'entrées ni d'autres voitures. Ne laissez jamais d'argent ni d'objets de valeur dans votre voiture, même dans votre coffre fermé à clé. *La direction décline toute responsabilité en cas d'accidents, de vol ou dégâts.*

## Petit-déjeuner

Nous vous proposons 3 types de petit-déjeuner :

1. Tout d'abord, notre buffet continental à volonté (plus de 80 produits) est servi tous les jours de 6h30 à 10h00 (11h00 le weekend) dans notre restaurant (voucher impératif).
2. Ensuite, vous pouvez opter pour un petit-déjeuner en chambre, servi entre 06h30 et 12h00.
3. Pour finir, un petit-déjeuner à emporter (take-away) est également possible.

Tout petit-déjeuner est à commander la veille à la réception. Il est interdit d'emporter des aliments du petit-déjeuner en dehors du restaurant ou de préparer un piquenique sur place.

Mais il est possible de commander la veille un piquenique (packed lunch).

## Photocopieuse

Besoin de photocopies ? Demandez à la réception (prix de 0,25 € par copie).

## Plateau de courtoisie avec thé & café

S'il vous manque quelque chose, n'hésitez pas à le demander à la réception.

## Problème dans votre chambre ?

La télévision ne fonctionne pas ? Il y a une ampoule cassée ? Le service de nettoyage a oublié quelque chose ? Contactez la réception. Nous essayerons de solutionner tout problème dans les plus brefs délais.

## Procédures au check-out

Lorsque vous quittez votre chambre, assurez-vous d'avoir emporté toutes vos affaires. Vous pouvez régler votre séjour avec une carte de crédit ou en espèces. Nous vous informons que ni les chèques ni les billets de 500 € ne sont acceptés par l'hôtel.



## Réception

La réception est ouverte 24h/24. Néanmoins, pour des raisons de sécurité, la porte d'entrée est fermée à partir de 23h. Pour rentrer, utilisez l'interphone.

Pour joindre la réception, composez-le « 9 ».

## Réservations

Toute réservation nécessite une confirmation écrite. Sans cette confirmation, la réservation ne peut être garantie.

Si le délai d'annulation indiqué au moment de la réservation n'est pas respecté, la première nuit est automatiquement facturée.

Pour réserver dans un WeCareHotels, appelez la réception, envoyez un courriel à [info@hotelhorizon.be](mailto:info@hotelhorizon.be) ou réservez sur [www.hotelhorizon.be](http://www.hotelhorizon.be)

## Restaurant

Notre restaurant se situe au rez-de-chaussée et est ouvert tous les soirs de lundi à samedi de 19h00 à 22h00 (autres midis et soirs sur réservation). Vous pouvez consulter notre carte [ICI](#).

En cas de fermeture, une petite restauration est proposée au bar 24h/24. Cliquez [ICI](#) pour voir la carte ! Par ailleurs, il y a un distributeur de boissons et de snacks dans la réception. Il est également possible de commander un piquenique à emporter.

## Réveil

Vous avez besoin d'un réveil ? Appelez la réception en composant le « 9 » et indiquez le numéro de votre chambre ainsi que l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé.

## Room service

Boissons ou repas, vous pouvez vous faire servir en chambre pour un supplément de 2,50€ par personne.

## Salles de séminaires et de banquets

Nous avons 5 salles différentes pour organiser votre événement. Pour toute information sur nos salles, merci de contacter [info@hotelhorizon.be](mailto:info@hotelhorizon.be)

## Sèche-cheveux

Pour votre confort, un sèche-cheveux est installé dans la salle de bain..



## Service d'informations

Avez-vous des questions sur les taxis, trains, aéroports, restaurants, théâtres, concerts, etc..? Il suffit d'appeler la réception : ils seront ravis de vous aider.

## Service médical

Il vous est possible d'appeler un médecin, soit en contactant la réception, soit en téléphonant directement au médecin (voir rubrique « Téléphone »). Les frais médicaux sont à régler directement au médecin. Le numéro des Urgences est le « 100 » ou le numéro international « 112 ». Pour la police, faites-le « 101 ». N'oubliez pas de composer le « 0 » pour obtenir la ligne extérieure.

## Serviettes

Pouvez-vous imaginer les tonnes de serviettes qui sont lavées inutilement chaque jour dans les hôtels du monde entier, et l'impact de l'utilisation des détergents sur la qualité de notre eau ? Vous pouvez décider de faire comme 75% de notre clientèle :

- Les serviettes mises dans la baignoire ou douche signifient : « à remplacer ».
- serviettes déposées sur le porte-essuies signifient : « Je les utilise encore en faveur de l'environnement ! ».

**Ou encore mieux, optez pour le « Green Voucher » 😊**

## Taxi

Si vous désirez un taxi, veuillez appeler la réception et nous nous chargerons de le commander pour vous.

*Prix approximatifs : Ath +/- 30€ ; Bruxelles +/- 70€*

## Téléphone

**Pour contacter la réception, composez le « 9 ».**

Si vous désirez contacter une autre chambre, composez le « 7 » suivi du numéro de la chambre.

Pour tout appel vers l'extérieur, demandez la réception d'ouvrir votre ligne. Ensuite, composez le "0" et puis le numéro souhaité, et décrochez le cornet.

Si en composant votre numéro, vous entendez la tonalité d'occupation, demandez à la réception si votre ligne est bien branchée



## Télévision

1	INFO	FR	12	TMCHD	FR
2	TF1 HD	FR	13	TFX HD	FR
3	FR2 HD	FR	14	LCP HD	FR
4	FR3 HD	FR	15	NRJ 12 HD	FR
5	FR4 HD	FR	16	RAI 1 HD	IT
6	France INFO	FR	17	RAI 2 HD	IT
7	France 5 HD	FR	18	RAI 3 HD	IT
8	M6 HD	FR	19	RAI NEWS 24	IT
9	W9 HD	FR	20	EEN HD	NL
10	ARTE HD	FR	21	CANVASHD	NL
11	6TER HD	FR	22	NPO1 HD	NL
23	SAT 1	DE	34	JIBERJOLY	KAZ
24	PRO 7	DE	35	HRT INTER	CRO
25	KABEL 1	DE	36	ESPRESO	UKR
26	WELT	DE	37	RADA	UKR
27	SAT1GOLD	DE	38	BYOBLU	IT
28	QATAR TV	AR	39	TVE HD	ES
29	AL HIWAR	AR	40	24 ORAS	ES
30	TRT ARA	EN	41	LIFE TV	RUS
31	BBC WD	EN	42	TBN POLAND	EN
32	NHK WD	EN	43	ALHAYAT	ARA
33	CNBC EUR	US	44	AL HORREYA	ARA
45	CCTV4 HD	CHI	55	CLASSIC21	FR
46	CGTN HD	EN			
47	LA 1	FR			
48	TIPIK	FR			
49	LA 3	FR			
50	EURONEWS	FR			
51	LA1 RADIO	FR			
52	VIVACITE	FR			
53	TIPIK RAD	FR			
54	MUSIQUE 3	FR			

## Valeurs fondamentales (Core values) :

### WeCareHotels a 3 valeurs fondamentales :

1. **Nous prenons soin de nos clients (we care for our guests) :** nous visons la satisfaction totale du client. Par conséquent, nos clients demeurent au cœur de nos priorités. Tous nos hôtels ont un score minimum de 4/5 sur TripAdvisor ainsi qu'un certificat « Travellers' choice » de TripAdvisor.
2. **Nous prenons soin de notre environnement (we care for our environnement) :** nous essayons de limiter au maximum notre empreinte environnementale en utilisant des panneaux solaires (là où nous le pouvons), des produits écologiques, des produits Fairtrade et locaux, etc.



Tous nos hôtels sont certifiés « Clé verte » ou « Green Key »

3. **Nous prenons soin de notre communauté (we care for our community)** : nous voulons le bien-être de notre communauté en général et nos collaborateurs en particulier. Nous participons à la labélisation UNITAR (UNESCO).

### Vélos

Le vélo est un excellent moyen de transport pour les courtes distances.

Vous souhaitez louer un vélo ? Nous en mettons 2 à votre disposition (location de 15€/jour). Si vous avez apporté le vôtre, nous mettons à votre disposition un espace de rangement sécurisé.

N'hésitez pas à demander plus d'informations à la réception !

### Visiteurs

Pour des raisons de sécurité et conformément à notre règlement intérieur, nous vous prions de ne pas inviter de visiteurs dans votre chambre. Vous êtes toutefois les bienvenus pour les accueillir dans notre salle de petit-déjeuner, notre bar/salon ou le lobby.



## Welcome

Our team is available to assist you at any time! We are pleased that you have chosen the [Hotel-Restaurant Horizon Ath Lessines](#) for your stay and offer the following amenities and services. If you require any assistance or services which are not listed, please do not hesitate to contact reception by dialing “9”.

**We wish you a pleasant stay!**

---

## Activities

The hotel is only 15 minutes away from the animal park Pairi Daiza, the museum "Notre Dame à la Rose Lessines", “Ath, city of the giants” (UNESCO world heritage), the castle of Beloeil, the SHAPE basis Chièvres and the golf d’Enghien.



It is also perfectly situated to visit the “Maison du Pays des Collines”, the “Archéosite and Museum of Aubechies-Beloeil” and the “Car Museum, collection Mahymobiles”. More information at the reception or click [HERE](#).

## Air-conditioning








All our rooms are equipped with air conditioning. Instructions for use can be accessed via the QR code near the wall-mounted remote control.

Here's a summary of the steps to follow:

### Switching the air conditioning on/off:

- Daikin (rooms 101-220): press the button  to switch the appliance on or off.
- Airwell (rooms 301-320): press the button , wait 3 seconds, then press the same button a second time to switch the appliance on or off (a green light lights up in the top right hand corner).

### Select an operating mode:

- Daikin (r101-220):  
Press the top left button   , then select:
  - o  HOT to heat your room.
  - o  COOL to cool your room.
- Airwell (r301-320):  
Press the “Mode” button, then choose:
  - o  HOT to heat your room.
  - o  COOL to cool your room.

### Setting the ventilation:


- press the button on the bottom left to increase or decrease ventilation.






- For optimum comfort, select **AUTO** mode. Set the temperature:

### Set the temperature:

- Daikin (r101-220):


Press the middle buttons 


o Press the UP button «  » to increase the temperature .

o Press the DOWN button «  » to decrease the temperature.

- Airwell (r301-320):

Press the “TEMP” buttons

o Press the UP button «  » to increase the temperature.

o Press the DOWN button «  » to decrease the temperature.

*Having a little trouble with the air conditioning? No need to panic! Simply dial ‘9’ to reach reception. Our comfort wizards 2 will sort it all out in a jiffy!*

**Warning:** switching from air conditioning to heating and vice versa takes a few minutes to get the air warm.

### Amenities

Forgot your razor or toothbrush? Did you lose a button on your shirt? No problem, a range of free repair kits are available from reception. Would you like an extra pillow, shower cap or chair? Just ask at reception.

### Aparthotel

We have one apartment with kitchen at your disposal for short and long stays. Please ask reception for our rates.

### Babies

We can provide you a baby cot on request (max 1 per room). If you need to warm up a bottle, please advise the receptionist.

### Bar-drinks-snacks

The bar is situated on floor 0 on the left side of the front desk and is open from 11 AM till midnight. When restaurant is closed, catering is available at the bar. Check the menu **HERE**. We also have a vending machine with drinks and snacks in front of the reception.



## Bikes

Cycling is an excellent mean of transportation for short distances. In need of a rental bike? We have 2 bikes at your disposition at the reception for only 15€ a day. If you brought your own, we have a secure bike storage to keep them safe. Ask reception for more details. Feel free to ask reception for more information!

## Breakfast

We propose you 3 kinds of breakfast:

1. First, our continental all-you-can-eat buffet, with more than 80 products, which is available every day from 6:30 till 10:00AM (11:00AM during the weekend) in our restaurant.

2. Secondly, you can ask for the room service between 6:30AM and 12:00AM

3. And last, but not least, you have a takeaway breakfast. Whatever you choose, we ask you to order it the day before at reception.

It is forbidden to take the breakfast food out of the restaurant or to prepare a free packed lunch. Do not hesitate to order one the eve before.

## Business Corner

A computer with internet access is available free of charge 24 hours a day. It is located opposite reception.

## Car hire

Reception will be happy to help you if you wish to hire a car (contact with reputable companies: Avis- Hertz- ...).

## Car Park

Our car park is at your disposal for free. Please be careful to not block entrance doors or another car. Do not leave valuable objects or money in your car (even in your locked case)!

We are not responsible for damage and/or theft.

## Charging stations

We have 10 fast charging points and 2 slow ones at the front of the car park.

## Catering

Our restaurant is situated on the ground floor on the right side of the front desk and is open every evening from Monday to Saturday from 7PM till 10PM. (other lunchtimes and evening by prior arrangement) Check our menu [HERE](#).



When restaurant is closed, snacks are available at the bar. Please check HERE. There is also a vending machine with beverages and snacks at the reception. It is also possible to order a packed lunch. Ask reception please

### Check-out procedures

When vacating your room, please make sure that you have taken all your belongings. You may settle your account with either a credit/debit card or € cash. We inform you that 500 € bills and cheques are not accepted by the hotel. Don't forget to give your key back at the reception when you leave! In case of loss, a fine of 2€ will be charged.

### Children

Children until 12 years stay for free in the room of max 2 adults. We have two family rooms and one aparthotel available (max occupancy = 4 persons), otherwise, the maximum occupancy of the rooms is 3 persons. There is a kid's corner at the ground 0 in the lobby.

### Copy machine

You need a copy? Ask it at the reception, we can give you a copy at the price of 0,25€.

### Core values

#### WeCareHotels has 3 core values:

- We care for our guests:** we strive for a total customer satisfaction. Therefore, our guest remains at the heart of our priorities. All our hotels have a minimum score of 4/5 on Tripadvisor and a certificate of excellency by Tripadvisor
- We care for our environment:** we try to reduce our ecological footprint by using solar panels, ecological products, Fairtrade and local products, own beehives (where we can), etc.... All our hotels have the "Green Key" certification.
- We care for our community:** we want the well-being of our community in general and our staff in particular. We are participating in the UNITAR (UNESCO) certification scheme.

### Credit Card Emergency numbers

<b>American Express</b> <i>Emergency assistance:</i> (+32) 02/541 92 22 <b>Mastercard/Eurocard</b> <i>Emergency assistance:</i> 0800 1 5096	<b>Visa</b> <i>Customer Service:</i> (+32) 02/205 85 85 <b>Card Stop:</b> (+32) 070/344 344
--	---



### Departure

Check out time is 10 AM in the week and 12 AM in the weekend on the day of departure. Should you wish to have an early check in or a late check out, please contact reception to make the necessary arrangements with supplement.

### Do not disturb

You do not wish to be disturbed, lock your door and put the badge “do not disturb” outside of your door. This will inform the housekeeping not to disturb you!

### Drinking water

The tap water in our region is safe to drink. However, a still and sparkling water fountain is located on the 3<sup>rd</sup> floor.

### Early departure

We wish to inform you that the hotel is entitled to charge for early departure made less than 24 hours in advance.

### Electricity

In the rooms there is a tension of 220 V. If you need an adaptor, you can borrow one at the front desk (guarantee: 10€). When you leave the room with your key card, the lights are automatically switched off. Please drop your key card at reception

### Extras

No extra will be charged on the room without a credit card number in guarantee.

### Fast check-out

You can always settle your bill the evening before your departure, or even on arrival. Just ask the reception staff.

### Fitness

The fitness room is situated on the ground floor near the reception and is at your disposal between 9 AM and 11 PM (forbidden for children under 16 without parents). If the door is closed, please call the reception and we will open it as soon as possible. *We are not responsible in case of accident or disease*



### Forgotten something?

You need an additional blanket, a face cloth, an extra towel, pillow or toilet paper? Did you forget your razor, your toothbrush or do you need a sewing kit, a shower cap or a sanitary napkin?

No problem, there are different complimentary kits at the reception.

### Green-Key

The hotel is certified “Green-Key”. This means we really care about environment regarding installations such as solar panels on the roof, low water consumption, regarding choice of ecological cleaning detergents, regarding the food we serve (bio/fair trade products at breakfast), etc...

### Green Voucher

The hotel aims to contribute towards a more sustainable environment. If you are staying for more than one night and do not wish your rooms to be cleaned, please hang the “Green Voucher” badge outside your door before 10 AM. You will receive a free voucher of 5 € to spend in drinks in the bar or restaurant 😊 *Alternatively, you can choose to donate this voucher to our local Foodbank and help provide meals to those most in need, there is a small box for this at reception.*

### Guests

Because of security and hotel policy, your guests should not be invited in the guest rooms. You may use our breakfast room, bar/lounge or lobby to welcome your guests.

### Hairdryer

A hairdryer is installed in the bathroom of your room.

### Ice

Ice is available in our bar free of charge. Please ask the receptionist.

### Information service

Do you have questions about taxis, trains, airport, restaurants, theatre, concerts...?

Just call the reception: they will be glad to help you



### Insect hotel

In our garden, near the parking, you'll find an insect hotel.

#### Why do we need one?

Insect houses are wooden shelters specially to attract insects, known as auxiliaries (such as bees, earwigs or lacewings), many of which consume pests renowned for damaging plantations.

What's more, some of the guest species are also known for their pollinating virtues. Placed in a sunny corner of our exterior, our insect shelter can ultimately encourage plant reproduction, bringing back colour and vibrancy to our garden.

### International prefixes (selection)

Austria 0043	Luxemburg 00352
Canada 001	Monaco 00377
Denmark 0045	Netherlands 0031
Germany 0049	Norway 0047
Finland 00358	Poland 0048
France 0033	Portugal 00351
Greece 0030	Spain 0034
Great-Britain 0044	Sweden 0046
Ireland 00353	Switzerland 0041
Italy 0039	United States 001

### Internet Access

Free High Speed internet access is available free of charge in all guestrooms and public areas. Instruction to connect to the WIFI:

- Open your wireless network connection
- Select the network **"Hotel HORIZON"** and press connect
- Enter your password **WIFI1234**
- Launch your internet browser
- You are now on the internet

### Kid's corner

A kid's corner is available just in front of the breakfast room. They will be able to colour, do puzzles, ...

### Iron & Ironing Board

All our rooms are equipped with iron and ironing board. Please put it back in the wardrobe after use.



### Key Card

Rooms are opened with electronic keys, which are also used for electricity (Wall box). Remember to leave your key card at check-out. It remains the property of the hotel and can be used again. If you lose it, you have to pay 2€.

### Kids

Children under 12 stay free in the same room as a maximum of 2 adults: maximum room capacity = 3 people.

We also have 2 family rooms and four aparthotels: maximum occupancy = 4 people. There is a children's corner just opposite the breakfast room.

### Kid's corner

A kid's corner is available just in front of the reception. They will be able to colour, do puzzles, ...

### Laundry & Dry Cleaning

The nearest dry cleaner to the hotel:

[Pressing La Lorette](#)

Chaussée de Bruxelles 42,

7800 Ath

T. +32 (0) 32 (0) 68 28 10 51

Laundry bags are available at reception.

### Luggage

If you want to leave your luggage during a fixed period, please bring it to the reception. We will keep your suitcase at a safe place. We can also bring your luggage 24h/24 to and from your room (4€ per luggage).

### Medical service

The medical number of needs is "100" or the international number "112". For the police, call "101". Do not forget to dial the "0" first to get an outside line.

### Newspapers and magazines

Different magazines and daily newspapers are at your disposal for free in the lobby. After reading the chosen piece, please return it at the reception or leave it in your room.



## Non-Smoking

Do you enjoy sleeping in a room that smells of smoke? No? Neither does the next guest!

**That's why smoking is strictly prohibited in all our rooms, even with the window open.** This applies to all types of cigarettes, including electronic ones.

👉 In case of non-compliance, a 250€ cleaning fee will be automatically charged for deodorising and restoring the room.

Our hotel is 100% smoke-free and does not sell cigarettes.

Thank you for respecting this rule, for everyone's comfort.

## Payment

We accept Maestro, Bancontact, American Express, Eurocard/Mastercard, Visa and cash in euro but not cheques neither banknote of 500€.

## Pets

We are happy to welcome your pets to our hotel!

A 15€ supplement per pet per night applies (guide dogs stay free of charge).

**For their safety and well-being, pets may not be left alone in the room.**

When you are in the room with your pet, please hang the "Dog in the room" sign outside your door. This will notify our housekeeping team not to enter, and your room will not be cleaned that day.

## Pillow menu

For your comfort, you have on your proposal two types of pillows on your bed:

- Square: FIRM
- Rectangular: SOFT

## Phone

**If you wish to call the reception, dial "9".**

**If you wish to call another room, dial "7" and the room number.**

**If you wish to dial an external number, please ask the front desk to connect your phone to an external line. To call an external number please dial "0" before the number.**

If you wish to have an international conversation, dial the number "0", then dial without interruption the country code, and the telephone number.

If you hear a busy signal when you dial your number, ask reception if your line is connected.



### Plug adaptors

You can borrow plug adaptors for free at the reception (guarantee: 10€).

### Problems

The television doesn't work? There is a bulb broken? The cleaning service has forgotten something...? You need a face cloth, an extra towel or pillow? Contact the reception. We try to help you as soon as possible.

### Reception

The reception is open 24/7. However, for security reasons, the main entrance is closed at 11PM. You need to use the intercom and the night auditor will open the door for you.

### Reservations

Any reservation that has not been cancelled 24h before arrival, will be charged. If you need to make reservations for the future, you can ask the on-site receptionist, send an e-mail to [info@hotelhorizon.be](mailto:info@hotelhorizon.be) or you can book online via [www.hotelhorizon.be](http://www.hotelhorizon.be)

### Restaurant & Room Service

See Catering

### Safety deposit

Do not leave valuable objects in the room. A safe is at your disposal in the wardrobe. Our hotel is equipped with several cameras (CCTV), however, always check if your door is locked. The direction is not responsible for theft or losses.

### Seminar & banqueting rooms

We have a total of 5 rooms for banqueting and meetings. To get information, please send an e-mail to [info@hotelhorizon.be](mailto:info@hotelhorizon.be)

### Shoe cleaning

There is a shoe cleaning machine available in the lobby, in front of the lift.

### Taxi

If you want a taxi, please call the front desk and we will order it for you. Please remember to book your taxi early. Estimated price: Ath: +/- 30€ || Brussels: +/- 70€



### Tea- and coffee set

If there is something missing on the tea and coffee set in your room, the front desk will provide you on request

### Television

The provided television channels are as following:

1	INFO	FR	12	TMCHD	FR
2	TF1 HD	FR	13	TFX HD	FR
3	FR2 HD	FR	14	LCP HD	FR
4	FR3 HD	FR	15	NRJ 12 HD	FR
5	FR4 HD	FR	16	RAI 1 HD	IT
6	France INFO	FR	17	RAI 2 HD	IT
7	France 5 HD	FR	18	RAI 3 HD	IT
8	M6 HD	FR	19	RAI NEWS 24	IT
9	W9 HD	FR	20	EEN HD	NL
10	ARTE HD	FR	21	CANVASHD	NL
11	6TER HD	FR	22	NPO1 HD	NL
23	SAT 1	DE	34	JIBERJOLY	KAZ
24	PRO 7	DE	35	HRT INTER	CRO
25	KABEL 1	DE	36	ESPRESO	UKR
26	WELT	DE	37	RADA	UKR
27	SAT1GOLD	DE	38	BYOBLU	IT
28	QATAR TV	AR	39	TVE HD	ES
29	AL HIWAR	AR	40	24ORAS	ES
30	TRT ARA	EN	41	LIFE TV	RUS
31	BBC WD	EN	42	TBN POLAND	EN
32	NHK WD	EN	43	AL HAYAT	ARA
33	CNBC EUR	US	44	AL HORREYA	ARA
45	CCTV4 HD	CHI	55	CLASSIC21	FR
46	CGTN HD	EN			
47	LA 1	FR			
48	TIPIK	FR			
49	LA 3	FR			
50	EURONEWS	FR			
51	LA1 RADIO	FR			
52	VIVACITE	FR			
53	TIPIK RAD	FR			
54	MUSIQUE 3	FR			

### Tourist information

You will find several tourist brochures in the hotel lobby or click [HERE](#).

### Towels

Tons of towels are washed every day in hotels all over the world. To decrease the number of detergents unnecessarily polluting our planet, we invite you to join 75% of our clients in working for a better environment.



If you are staying for the next few days, you have 2 possibilities:

- you put the used towels that should be washed in the bathtub or shower OR
- you leave the towels you want to use again at the towel rack

Or even better, use your “Green Voucher” 😊

### Vending Machine

A vending machine (drinks, chips, chocolate and sweets) is available 24h a day next at the reception.

### Wake Up Call

Please ask reception for a wake-up call.

### We value your opinion

At WeCareHotels, your experience is important to us.

**If there is anything we can do to improve your stay, please contact Reception immediately.**

After your stay, we would be grateful if you could take a few minutes to share your kind comments about your experience with us.

Please complete our short online survey at:

**Your opinion is important to us!**





## Welkom

Ons team staat altijd voor je klaar! Van alle hotels die u had kunnen kiezen, bedankt dat u voor [Hotel-Restaurant Horizon Ath-Lessines](#) heeft gekozen. Als u hulp of service nodig heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de receptie door “9” te bellen.

**Wij wensen u een prettig verblijf!**

---

## Activiteiten in de regio

Het hotel ligt op slechts 15 minuten van het dierenpark Pairi Daiza in Brugelette, het gasthuis Onze-Lieve-Vrouw met de Roos in Lessines, Aat “stad van de Reuzen” (UNESCO-werelderfgoed), het kasteel van Beloeil, de SHAPE-basis in Chièvres en de golfclub in Edingen.

Het is ook perfect gelegen voor een bezoek aan het “Huis van Pays des Collines”, “Archéosite en Museum van Aubechies-Beloeil”, “Car Museum, collectie Mahymobiles” en micro brouwerijtjes. Meer informatie aan de receptie of klik [HIER](#).

## Adapter

U kan adapters uitlenen aan de receptie (waarborg: 10€).

## Afrekenen

Wij aanvaarden volgende kaarten: Maestro, Bancontact, American Express, Eurocard/Mastercard en Visa als ook cash. Biljetten van 500€ noch cheques worden echter aanvaard.

## Airconditioning

De gebruiksaanwijzing is toegankelijk via de QR-code naast de wandafstandsbediening.


Hier volgt een samenvatting van de te volgen stappen:

### De airconditioning aan-/uitzetten :

- Daikin (kamers 101-220):

Druk op de knop  om het apparaat aan of uit te zetten.

- Airwell (kamers 301-320):



Druk op de knop  , wacht 3 seconden en druk vervolgens een tweede keer op dezelfde knop om het apparaat in of uit te schakelen (rechtsboven brandt een groen lampje).



## Selecteer een werkingsmodus :



- Daikin (k101-220):

Druk op de knop linksboven , selecteer vervolgens :

- o  HOT om uw kamer te verwarmen.
- o  COOL om uw kamer te koelen.

- Airwell (k301-320):


Druk op de knop "Mode" en kies vervolgens :

- o  HOT om je kamer te verwarmen.
- o  COOL om je kamer te koelen.

## Ventilatie instellen :

- Druk op de knop linksonder om de ventilatie te verhogen of te verlagen.
- Voor optimaal comfort kies je de AUTO modus.

## Stel de temperatuur in:

- Daikin (k101-220): druk op de middelste knoppen 
  - O Druk op de OMHOOG knop « ^ » om de temperatuur te verhogen.
  - O Druk op de OMLAAG knop « v » om de temperatuur te verlagen.
- Airwell (k301-320): druk op de knoppen "TEMP"
  - O Druk op de OMHOOG knop « ^ » om de temperatuur te verhogen.
  - O Druk op de OMLAAG knop « v » om de temperatuur te verlagen.

*Problemen met de airconditioning? Geen paniek! Toets gewoon "9" om de receptie te bereiken. Onze comfortassistenten lossen het in een handomdraai op!*

**Waarschuwing:** overschakelen van airconditioning naar verwarming en omgekeerd duurt een paar minuten om de lucht warm te krijgen.

## Aparthotel

We hebben over een appartementje met kitchenette voor korte of lange termijn verhuur. Neem contact op met de receptie voor onze prijzen.

## Autoverhuur

De receptie helpt je graag als je een auto wilt huren (contact met gerenommeerde bedrijven: Avis- Hertz- ...).



### Baby's

Op aanvraag stellen wij u graag een babybedje ter beschikking. Als u een verzorgingskussen wenst of een zuigfles wil laten opwarmen, neemt contact op met de receptie.

### Bagage

Als u tijdens een bepaalde periode uw bagage wenst achter te laten, breng deze naar de receptie. Uw bagage wordt dan naar de bagageruimte gebracht. We kunnen ook uw bagage naar uw kamer brengen en van uw kamer komen afhalen (4 € per bagage).

### Bar – dranken – snacks

Onze bar bevindt zich in de benedenverdieping en is open van 11u00 tot 00u00. Je kan er dranken en kleine gerechten bestellen. Klik [HIER](#) een overzicht. Na sluiting, kunt u altijd 24u/24 een drank of snack aan de receptie vragen. Tevens heb je een drank- en snackautomaat aan de receptie.

### Brandinstructies

Lees aandachtig de brandinstructies, geafficheerd op de achterkant van uw kamerdeur. Controleer zorgvuldig de locatie van trappen, nooduitgangen en brandblussers. Als er brand door het brandalarm wordt aangegeven (aanhoudend geluid komend uit de gang), volg dan de instructies van het hotelpersoneel. Als u brand ontdekt, raak dan niet in paniek! Sluit de locatie van het incident af en meld dit direct bij de receptie. Als de nooduitgang door rook geblokkeerd is, sluit dan de deur, wacht in uw kamer op de brandweer en kijk uit het raam. In geval van brand, contacteer [onmiddellijk](#) de receptie!

### Business corner

Een computer met internettoegang is 24 uur per dag gratis beschikbaar. Deze bevindt zich tegenover de receptie.

### Dranken- en snackautomaat

In de lobby van het hotel vindt u een automaat. Het staat 24u/24 tot uw beschikking.

### Elektriciteit

In de kamers is de spanning 220V. Wenst u een adapter, dan kunt u deze tegen een waarborg van 10 € aan de receptie lenen. Als u uw kamer met uw sleutelkaart verlaat, zullen de lichten automatisch uitgaan.



### Extra's

Als wij niet over uw kredietkaartprint beschikken, kunnen er geen extra's op uw factuur geplaatst worden.

### Fietsen

Fietsen is een uitstekend vervoermiddel voor korte afstanden.

Wil je een fiets huren? We hebben er twee beschikbaar voor 15€/dag. Heb je je eigen fiets meegebracht? Dan kun je gebruik maken van onze veilige fietsenstalling. Vraag gerust meer informatie aan de receptie!

### Fitness

Een fitnessruimte, op de gelijkvloers gelegen, is open van 9u00 tot 23u00 (verboden onder de 16 jaar niet vergezeld van de ouders). Is de deur nog gesloten, neem contact op met de receptie. *Wij zijn niet verantwoordelijk voor ongevallen.*

### Fotokopieertoestel

Een fotokopie nodig? Vraag het aan de receptie, wij maken met genoegen een kopie aan de prijs van 0,25€/kopie.

### Fundamentele waarden van WeCareHotels (Core Values)

1. **Wij dragen zorg voor onze klanten (we care for our guests):** wij streven naar maximale klanttevredenheid. Daarom staat onze klanten centraal. Al onze hotels hebben een minimumscore van 4/5 op TripAdvisor en een "Travellers'choice certificaat" van TripAdvisor.
2. **We dragen zorg voor ons milieu (we care for our environment):** we proberen onze ecologische voetafdruk zoveel mogelijk te beperken door (waar mogelijk) zonnepanelen te gebruiken, ecologische schoonmaakproducten, Fairtrade, lokale producten, etc... Hotel & Aparthotel Horizon is "Groene Sleutel" gecertificeerd.
3. **We dragen zorg voor onze gemeenschap (we care for our community):** we willen het welzijn van onze gemeenschap in het algemeen en van onze medewerkers in het bijzonder. We participeren ook aan de UNITAR (UNESCO) labelisatie.



## Gasten

Om veiligheidsredenen is het niet toegestaan gasten op uw kamer te ontvangen. Hiervoor kunt u gebruik maken van onze kleine, gezellige lounges in de ontvangsthall of in de bar.

## Groene Sleutel (Green-Key)

Het hotel is "Green-Key" gecertificeerd. Dit betekent dat we veel geven om het milieu: optimalisatie van ons waterverbruik, de keuze van Ecolabel schoonmaakmiddelen, het voedsel dat we serveren is zoveel als mogelijk bio/Fairtrade en/of lokaal.

## Green Voucher

Het hotel wil bijdragen aan een duurzamere omgeving. Als u langer dan één nacht verblijft en u verkiest om uw kamer niet elke dag te laten poetsen, hang dan voor 10u de "Green Voucher" badge aan de deurklink. Dit geeft je een korting van 5 euro op dranken in de bar of restaurant 😊. *Je kunt er ook voor kiezen om deze bon te doneren aan onze plaatselijke Voedselbank en zo de meest behoeftigen van maaltijden te voorzien.*

## Haardroger

Een haardroger is in de badkamer van uw kamer geïnstalleerd.

## Handdoeken e.a.

Elke dag worden in alle hotels ter wereld tonnen handdoeken gewassen. Om detergents, die onze planeet onnodig verontreinigen, te verminderen, stellen wij u voor, net als 75% van onze klanten, ons te helpen het leefmilieu beter te beschermen.

Blijft u de volgende dag in het hotel, dan hebt u twee mogelijkheden:

- Wenst U dat uw handdoeken gewassen worden, leg deze dan in uw bad of douche
- Wenst U deze opnieuw te gebruiken, hang ze dan terug aan de handdoekhouders (beter voor het milieu)

**Of nog beter: kies voor de "Green Voucher" 😊.**

## Hoofdkussenmenu

Voor uw comfort zijn er twee types hoofdkussens:

- Vierkant = FIRM
- Rechthoekig = SOFT



## Huisdieren

Uw huisdieren zijn van harte welkom in ons hotel!  
Er geldt een toeslag van 15€ per huisdier per nacht (blindengeleidehonden verblijven gratis).

**Voor hun welzijn en veiligheid is het niet toegestaan om dieren alleen op de kamer te laten.**

Wanneer u samen met uw huisdier op de kamer bent, hang dan het bordje “Hond in de kamer” aan de buitenkant van uw deur. Zo weet onze housekeeping dat ze niet mogen binnenkomen en zal de kamer die dag niet worden schoongemaakt.

## Ijsblokjes

Ijsblokjes zijn gratis verkrijgbaar in onze bar. Vraag het aan de receptioniste.

## Informatiedienst en reisreserveringen

Vragen i.v.m. taxi's, treinen, restaurant, luchthaven, voorstellingen, theater? Wendt u tot de receptie: zij staan met plezier tot uw dienst.

## Insectenhotel

In onze tuin, vlak bij de parking vind je een insectenhotel.

### Wat zijn insectenhôtels?

Insectenkasten zijn houten schuilplaatsen die speciaal ontworpen zijn om insecten aan te trekken, de zogeheten hulpinsecten (zoals bijen, oorwurmen of gaasvliegen) die plaaginsecten opeten die bekend zijn om schade toe te brengen aan flora.

Bovendien staan sommige van de gastsoorten ook bekend om hun bestuivende eigenschappen. Geplaatst in een zonnig hoekje van onze buitenruimte kan onze insectenopvang uiteindelijk planten helpen zich voort te planten, kleur te verspreiden en, kortom, onze tuin weer tot leven te brengen.

## Internationale nummers (selectie)

Oostenrijk 0043	Luxemburg 00352
Canada 001	Monaco 00377
Denemarken 0045	Nederland 0031
Duitsland 0049	Noorwegen 0047
Finland 00358	Polen 0048
Frankrijk 0033	Portugal 00351
Griekenland 0030	Spanje 0034
Groot-Brittannië 0044	Zweden 0046
Ierland 00353	Zwitserland 0041
Italië 0039	Verenigde Staten 001



### Internetaansluiting via WI-FI

Overal in het hotel beschikt u gratis over draadloos internet:

- Open uw wificonnecties
- Selecteer het netwerk “Hotel Horizon”
- Enter het paswoord: **WIFI1234**

Er is ook één computer beschikbaar in onze business corner op het gelijkvloers.

### Kinderen

Kinderen onder de 12 jaar verblijven gratis in een kamer met maximaal 2 volwassenen: maximale kamercapaciteit = 3 personen.

Daarnaast hebben we twee familiekamers alsook één aparthotel tot vier personen.

In de lobby van het hotel tegenover de receptie is een kinderhoek beschikbaar.

### Kinderhoek (kid’s corner)

Vlak voor de ontbijtzaal is er een kinderhoek ingericht. Ze kunnen er kleuren, puzzelen,

### Kluisje (safe) en veiligheid

Laat nooit waardevolle voorwerpen noch geld in de kamer! U vindt een kluisje in de kast uw kamer. Het hotel is uitgerust met verschillende camera’s (CCTV). Maar controleer altijd of uw deur goed op slot is. *De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal.*

### Kranten en tijdschriften

Verschillende tijdschriften en kranten zijn tot uw beschikking in de lobby. Gelieve de gekozen lectuur na het lezen aan de receptie terug te leggen of op de kamer te laten liggen.

### Kredietkaarten urgentie nummers

<b>American Express</b> Emergency assistance: (+32) 02/541 92 22	<b>Visa</b> Customer Service: (+32) 02/205 85 85
<b>Mastercard/Eurocard</b> Emergency assistance: 0800 1 5096	Card Stop: (+32) 070/344 344

### Laadpalen

We hebben 10 snellaadpunten en 2 langzame aan de voorkant van de parkeerplaats (betalend).



## Medische dienst

U hebt de mogelijkheid om 24u/24 een arts te bereiken; geef hiervoor gewoon een seintje aan de receptie. Het medisch noodnummer is «100» of het internationaal nummer “112”. Voor de politie belt u de “101”. Vergeet niet de “0” te drukken om een buitenlijn te verkrijgen.

## Niet-roken

Slaapt u graag in een kamer die naar rook ruikt? Nee? De volgende gast ook niet!

**Daarom is roken strikt verboden in al onze kamers, zelfs met het raam open.** Deze regel geldt voor alle soorten sigaretten, inclusief elektronische sigaretten.

👉 Bij niet-naleving wordt automatisch een reinigingskost van €250 aangerekend voor het ontgeuren en herstellen van de kamer.

Ons hotel is 100% rookvrij en verkoopt geen sigaretten. Dank u om dit reglement te respecteren, in het belang van ieders comfort.

## Niet storen

Als je niet gestoord wilt worden, doe dan je deur op slot en hang de badge “**Do not disturb**” voor je deur. Hiermee laat je de housekeeping weten dat ze je niet mogen storen!

## Ontbijt

We beschikken over 3 types ontbijten:

1. Vooreerst het ontbijtbuffet met meer dan 80 producten, die van 06u30 tot 10u00 (11u00 in het weekend) in het restaurant beschikbaar is (voucher verplicht)
2. Vervolgens kunt u tot 12:00 een ontbijt aan bed bestellen
3. Tenslotte kan u kiezen voor het meeneemontbijt (takeaway)

Alle drie ontbijten dienen de avond ervoor aan de receptie besteld worden.

Het is verboden om ontbijtproducten mee te nemen uit het restaurant of ter plaatse uw picknick klaar te maken (wel mogelijk om er ééntje de avond voor vertrek aan de receptie te bestellen)

## Parkeerplaats

Onze parking is gratis toegankelijk voor onze klanten (wij vragen u om geen andere wagens of ingangen te blokkeren). Laat nooit waardevolle voorwerpen achter in de wagen zelfs in uw gesloten kist! *Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of diefstal.*



### Probleempjes in de kamer?

Uw TV werkt niet, er is een lamp gesprongen? Contacteer de receptie. Wij proberen u zo snel mogelijk te helpen.

### Receptie

De receptie is 24u/24 open maar voor de veiligheid wordt de ingang deur vanaf 23 uur gesloten. U moet dan de bel gebruiken en de nacht receptioniste zal de deur openen.

### Reservatie(s)

Wij vragen alle reservaties schriftelijk te bevestigen. Als dit niet gebeurt, kunnen wij uw kamer niet garanderen. Ook zijn wij verplicht elke kamer, die niet minimum 24 uur voor aankomst geannuleerd is, in rekening te brengen. Voor reservaties in een WeCareHotels, bel **naar de receptie**, email naar [info@hotelhorizon.be](mailto:info@hotelhorizon.be) of reserveer op [www.hotelhorizon.be](http://www.hotelhorizon.be)

### Restaurant

Ons restaurant is elke avond open van maandag tot en met zaterdag van 19u00 tot 23u00 (andere lunchtijden en avonden of afspraak) Klik **HIER** voor ons menukaart. Tijdens de sluitingsuren zijn er altijd kleine gerechtjes te verkrijgen aan de bar. **HIER** een overzicht.

Ook is er een drank- en snackautomaat rechtover de receptie.

Tenslotte kunt ook een lunchpakket te bestellen.

### Roomservice

Drankjes of maaltijden kunt u tegen een meerprijs van 2,50€ per persoon op uw kamer laten serveren.

### Schoenpoetsmachine

U vindt een schoenpoetsmachine bij de lift.

### Seminarie- en banketzalen

Voor informatie over één van onze vijf seminarie- en banketzalen, gelieve contact op te nemen met [info@hotelhorizon.be](mailto:info@hotelhorizon.be)

### Sleutels

De kamers worden geopend met elektronische sleutels, die ook worden gebruikt voor elektriciteit (Wall box). Vergeet niet je sleutelkaart achter te laten bij het uitchecken. Deze blijft eigendom van het hotel en kan opnieuw worden gebruikt. Als je hem verliest, moet je 2€ betalen.



### Strijkplank en-ijzer

Er is een strijkplank en-ijzer beschikbaar in elke kamer. Ze staan in de kast. Gelieve deze na gebruik terug te plaatsen.

### Taxi

Als je een taxi wilt, kunt u bellen met de receptie en wij zullen het voor u bestellen. Vergeet niet om uw taxi tijdig te reserveren. We zijn niet verantwoordelijk voor het laatijdig aankomen van de taxidienst. *Richtprijzen: Aat +/- 30€; Brussels +/-70€*

### Telefoon

**Als je contact wilt opnemen met de receptie, kies je "9".**

**Als je contact wilt opnemen met een andere kamer, draai je "1" gevolgd door het kamernummer.**

**Voor alle externe gesprekken, vraag je de receptie om je lijn te openen. Kies dan "0" gevolgd door het nummer dat je wilt bellen en neem de hoorn op.**

Als je een bezettoon hoort wanneer je je nummer intoetst, vraag dan aan de receptie of je lijn verbonden is.

### Televisie

Zie volgende pagina



## Televisie

Ziehier Ziehier de te ontvangen kanalen:

1	INFO	FR	12	TMCHD	FR
2	TF1 HD	FR	13	TFX HD	FR
3	FR2 HD	FR	14	LCP HD	FR
4	FR3 HD	FR	15	NRJ 12 HD	FR
5	FR4 HD	FR	16	RAI 1 HD	IT
6	France INFO	FR	17	RAI 2 HD	IT
7	France 5 HD	FR	18	RAI 3 HD	IT
8	M6 HD	FR	19	RAI NEWS 24	IT
9	W9 HD	FR	20	EEN HD	NL
10	ARTE HD	FR	21	CANVASHD	NL
11	6TER HD	FR	22	NPO1 HD	NL
23	SAT 1	DE	34	JIBERJOLY	KAZ
24	PRO 7	DE	35	HRT INTER	CRO
25	KABEL 1	DE	36	ESPRESO	UKR
26	WELT	DE	37	RADA	UKR
27	SAT1GOLD	DE	38	BYOBLU	IT
28	QATAR TV	AR	39	TVE HD	ES
29	AL HIWAR	AR	40	24 ORAS	ES
30	TRT ARA	EN	41	LIFETV	RUS
31	BBC WD	EN	42	TBN POLAND	EN
32	NHK WD	EN	43	AL HAYAT	ARA
33	CNBC EUR	USA	44	AL HORREYA	ARA
45	CCTV4 HD	CHI	55	CLASSIC 21	FR
46	CGTN HD	EN			
47	LA 1	FR			
48	TIPIK	FR			
49	LA 3	FR			
50	EURONEWS	FR			
51	LA1 RADIO	FR			
52	VIVACITE	FR			
53	TIPIK RAD	FR			
54	MUSIQUE 3	FR			

## Thee- en koffiezet

Is er iets te kort op uw thee- en koffiezet, vraag het aan de receptie.

## Toeristische info

Verschillende brochures liggen ter beschikking in de lobby of klik [HIER](#).

## Toiletartikelen en extra diensten

U wenst een bijkomend zeepje, handdoek, washandje of hoofdkussen, douchekapje? Hebt u uw scheertoestel, maandverband of een tandenborstel vergeten? Ben je



een knoop van je hemd kwijt? Geen nood, er zijn herstellingkits aan de receptie te verkrijgen.

### Vertrek

Zorg ervoor dat u niets bent vergeten voordat u uw kamer verlaat. U kunt uw rekening betalen met een kredietkaart of contant in €. Wij aanvaarden geen cheques noch biljetten van 500€. Wij verzoeken u vriendelijk de kamer doordeweeks voor 10:00 uur en in het weekend voor 12:00uur te verlaten. U kan ook een vroege aankomst om 11u (suppl. 25€) of een laat vertrek om 14u (suppl. 25€) beken, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

### Vroegtijdig vertrek

Ook vragen wij u om, als u vroeger wenst te vertrekken dan voorzien, dit 24u op voorhand te melden, zodat wij de volle reservatie niet moeten aanrekenen.

### Wasserij & Stomerij

De dichtstbijzijnde stomerij in de buurt van het hotel:

[Pressing La Lorette](#)

Chaussée de Bruxelles 42,

7800 Ath

T. +32 (0) 68 28 10 51

Waszakken zijn verkrijgbaar bij de receptie.

### Water

Het stadswater is drinkbaar. Ook is een waterfontein met gratis plat en bruisend water op de 3<sup>de</sup> verdieping.

### Wekdienst

Wenst u gewekt te worden? Bel de receptie op en geef uw kamernummer als ook het gewenste tijdstip door.

### Wij houden rekening met uw standpunt.

Bij WeCareHotels is uw ervaring zeer belangrijk voor ons.

**Als we iets kunnen doen om uw verblijf te verbeteren, neem dan onmiddellijk contact op met de receptie.** Na uw verblijf zouden we het op prijs stellen als u een paar minuten de tijd neemt om uw opmerkingen over uw ervaring met ons mee te delen. Beantwoord onze korte internetenquête door op onderstaande afbeelding te klikken : **Uw mening is belangrijk voor ons!**

